

2024 화성시환경재단 직무기술서

1. 직무 기본정보

직무명	직렬	소속부서		업무특성		작성일자
		본부	부	중요도	난이도	
자전거 수리	계약직 (주휴, 공무직)	환경사업본부	재활용센터부	2.4	2.4	2024.12.26.

2. 직무 개요

직무정의	자전거 공방운영은 자전거의 수리 및 정비, 고객 서비스, 부품 및 재고관리, 마케팅 그리고 공방의 전반적인 운영을 담당하며, 원활한 작업 환경을 조성하고 유지하는 역할을 수행
------	---

3. 직무 내용

주요업무(Task)	자전거수리 및 접수물품 검수 접수 물품 A/S 및 검수 대장 작성 자전거 정비 및 수리 공방 운영 및 관리 재고 및 부품 관리 고객 응대 및 서비스
------------	---

주요 산출물(Output)	핵심성과지표(KPI)
수리된 자전거 검수 물품(하,중,상 등급별) 물품검수 대장 수리된 접수물품	해당사항 없음

4. NCS 직무분류체계

NCS 대분류	NCS 중분류	NCS 소분류	NCS 세분류	NCS 능력단위
수리	수리 (NCS 없음)	자전거 수리 (NCS 없음)	자전거 수리	자전거 공방운영 자전거 정비 자전거 정비 작업환경 정리

5. 직무별 필요역량(지식, 기술, 태도)

직무	책무	수행분기(개월)	직무숙련기간(개월)	지식(Knowledge)	기술(Skill)	태도(Attitude)
자전거 수리	자전거 공방 운영	12	12	사업운영 지식 안전 및 법규 지식 재고 및 부품 관리 지식 고객 서비스 및 응대 지식 공간 및 작업장 관리 지식	고객 응대 및 커뮤니케이션 기술 데이터 분석 및 시장 조사 기술	고객중심 서비스 마인드 예상치 못한 상황에 대한 유연한 대처 능력
	자전거 정비	12	6	자전거 기계 및 구조 지식 수리 및 정비 지식 재료 및 부품 관련 지식 안전 및 법규 지식	정비 및 수리 기술 문제 해결 능력 비즈니스 및 마케팅 기술	자전거를 고치기 위해 세밀하게 관찰하는 태도 끊임없이 학습하는 태도
	작업환경 정리	12	2	작업공간 배치 및 동선 관리 지식 작업장 청결 및 안전관리 지식 재고 및 공구 관리 지식	공구 및 작업대 정리 기술 부품 및 재고 관리 기술 작업 동선 최적화 기술 청결 및 안전 유지 기술	정리 습관화 및 자기관리 태도 안전의식과 책임감 효율성을 고려하는 태도 사용하지 않는 부품이나 폐기물을 적절히 재활용하려는 태도

6. 직무수행요건

학력수준	대학원졸 ()	대졸 ()	고졸 ()	학력무관 (●)
전공계열 및 전공학과	계열명	해당사항 없음		학과명
법정필요자격	해당사항 없음			정보화능력 HWP Excel PowerPoint 정보화 능력수준 상 () 중 () 하 (●) 상 () 중 (●) 하 () 상 () 중 () 하 (●)
어학능력	영어	TOEFL TOEIC TEPS	해당사항 없음	제2외국어 해당사항 없음

7. 전문화요건

구분	핵심 능력단위	능력요구수준 Level	필요교육과정	교육기관
필요K-S-A	지식(K)	자전거 기계 및 구조 지식 수리 및 정비 지식 고객 서비스 및 응대지식 재고 및 부품 관리 지식 안전 및 법규 지식	자전거정비 전문가 과정 1 자전거정비 전문가 과정 1 내 손으로 고치는 자전거 자전거정비 전문가 과정 2 자전거정비사 자격증 과정	비씨아이 비씨아이 서울시 50플러스 서부캠퍼스 비씨아이 한국NCS자격개발원
	기술(S)	정비 및 수리기술 고객 응대 및 커뮤니케이션 기술 부품 및 재고 관리 기술 비즈니스 및 마케팅 기술 청결 및 안전 유지 기술	브랜드의 뉘앙스를 만드는 실전 CS 전략 마케팅고객관리사 교육 산업안전보건교육	서울시평생학습포털 한국정보인재개발원 이노솔루션 산업안전보건교육센터
	태도(A)	고객 중심 서비스 마인드 예상치 못한 상황에 대한 유연한 대처 능력 끊임없이 학습하는 태도 안전의식과 책임감 정리 습관화 및 자기관리 태도		

Level	능력요구수준
4	Master (통합 : Integrating/Creating) : 기획·전략에 초점, 정책을 조정하고 조직을 리드함. 우수한 행동특성을 발휘하며 타인의준거모델이 되는 수준(Consulting, Role Model)
3	Superior (지도 : Guiding) : 타인에 대한 지도(Teaching)와 이를 통한 공헌에 초점. 우수한 행동을 발휘하며, 타인을 지도·조언할 수 있는 수준
2	Senior (적용 : Applying) : 지식, 기술의 개발, 공유 및 새로운 일에 대한 도전에 초점. 우수한 수준의 행동을 발휘하는 수준

1 Junior (학습 : Learning) : 학습에 초점을 두고 역할 및 조직전반에 대한 이해(Understanding, Knowing)에 초점. 보통 수준의 행동을 발휘하는 수준

8. 경력개발 정보

구분	바람직한 사전 직무 경험 (선행직무)			구분	향후 바람직한 이동 직무 (후행직무)	
	직무명	기간(개월)	부서명		직무명	부서명
1순위				1순위	일반판매	재활용센터
2순위				2순위	운전	재활용센터
3순위				3순위		